



# ***Jaarverslag 2022***

Welzijn Ouderen Cuijk  
Zwaanstraat 7  
5431 BP Cuijk  
Tel.: 0485 - 57 44 40  
infobalie@welzjnouderencuijk.nl  
[www.welzjnouderencuijk.nl](http://www.welzjnouderencuijk.nl)

# Inhoud

Inhoud .....	2
Voorwoord .....	3
1 Bestuurszaken .....	4
1.1 Uitgangspunten en doelstellingen .....	4
1.2 Ontwikkelingen .....	5
1.3 Lokaal Beraad Ouderen .....	6
1.4 Welzijn Ouderen Land van Cuijk .....	6
2. Welzijnsdiensten .....	7
2.1 Telefooncirkel .....	7
2.2 Tafeltje dekje .....	7
2.3 Activerend Huisbezoek .....	8
2.4 Aanwezigheidshulp .....	8
2.5 Welzijnsbezoeken .....	9
2.6 Vervoersdienst .....	9
3. Individuele belangenbehartiging (IBB) .....	9
3.1 Vrijwillige ouderenadviseurs (VOA) .....	10
3.2 Belastinginvullers .....	10
3.3 Thuisadministratie .....	11
3.4 Cliëntondersteuners .....	11
3.5 Meldnummer 574440, menukeuze 1 Hulpvragen IBB .....	12
4. Voorlichting en educatie .....	12
4.1 Cursussen .....	12
4.2 Seniorenpagina .....	12
5. Bewegings- en andere activiteiten .....	13
5.1 Activiteiten in het kader van Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO) .....	13
5.2 Regionale manifestaties .....	14
5.3 Sociaal-culturele activiteiten .....	14
6. Vrijwilligers .....	15
Tot slot .....	17

## Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2022. In dit verslag beschrijven we onze activiteiten en werkzaamheden in het vorige jaar. Een beschrijving zoals we elk jaar maken, maar dit jaar doen we dat voor het eerst onder onze nieuwe naam **Welzijn Ouderen Cuijk**. Deze naamswijziging had alles te maken met het ontstaan van een nieuwe organisatie: Welzijn Ouderen Land van Cuijk.

In het afgelopen jaar hebben de vijf organisaties voor welzijnswerk voor ouderen in de gemeente Land van Cuijk, besloten hun samenwerking te intensiveren. Dit initiatief heeft o.a. geleid tot de oprichting van een nieuwe organisatie, de in de eerste alinea al genoemde Welzijn Ouderen Land van Cuijk. Binnen deze stichting krijgt de beoogde samenwerking concreet vorm. Daarnaast is de nieuwe organisatie het aanspreekpunt voor de nieuwe gemeente.

Om de herkenbaarheid te vergroten is ervoor gekozen om de namen van de vijf lokale organisaties op elkaar af te stemmen. Voor ons betekent dit besluit dat de bij u vertrouwde naam SWOC niet meer gebruikt zal worden. Deze is in de loop van 2022 gewijzigd in Welzijn Ouderen Cuijk. Een naam die direct duidelijk maakt wat we zijn en beogen: het bevorderen van het welzijn van ouderen.

Een ander belangrijk feit dat hier vermeld moet worden, betreft het opheffen van de coronamaatregelen in de loop van 2022. Eindelijk konden we de activiteiten en diensten zoals die worden beschreven in dit Jaarverslag, weer volledig uitvoeren. En dat was natuurlijk vooral goed nieuws voor onze klanten en deelnemers aan de vele activiteiten. Dat nog niet iedereen de weg terug heeft gevonden, blijkt bij enkele groepen uit het laag aantal deelnemers. Dit is dan lager dan vóór corona het geval was. In een enkel geval hebben we als bestuur helaas moeten besluiten om een activiteit te stoppen. Ook in 2023 moeten we wellicht kritisch (blijven) kijken naar groepen met slechts enkele deelnemers. Er kan namelijk een moment komen, dat we als bestuur de lastige overweging moeten maken of een groep nog toekomst heeft. Simpelweg omdat het aantal deelnemers te laag was.

Een belangrijk aandachtspunt voor het bestuur in 2023 vormt dan ook het werven van nieuwe deelnemers. Ook hopen we dat, nu de coronamaatregelen zo goed als volledig verdwenen zijn, er geen twijfel meer heerst over het samenkomen met een grotere groep. Het is (weer) veilig om te komen gymmen, zingen of dansen, of actief te zijn bij een yogales.

Een ander belangrijk aandachtspunt betreft de werving van nieuwe vrijwilligers. Welzijn Ouderen Cuijk is een zogenaamde vrijwilligersorganisatie die geen beroepskrachten heeft, maar volledig draait op de inzet van vele vrijwilligers. Het bestuur ervaart (al langere tijd) dat het steeds moeilijker wordt om voldoende vrijwilligers te vinden, die zich voor een langere periode willen binden aan onze organisatie. Wij gaan ons inspannen om voldoende vrijwilligers beschikbaar te hebben, zodat ons aanbod aan diensten en activiteiten 'gewoon' door kan gaan. Onze inspanningen stemmen we af met de andere welzijnsorganisaties voor ouderen. We lopen namelijk allemaal tegen dit probleem aan.

Het bestuur heeft in 2022 regelmatig overleg gevoerd over de financiële situatie. Ook een organisatie als Welzijn Ouderen Cuijk ontkomt namelijk niet aan prijsstijgingen als gevolg van de hoge inflatie. Zo hebben we in de loop van 2022 helaas moeten besluiten om de prijs voor onze maaltijdservice te verhogen. Vervelend voor onze vele klanten, maar onontkoombaar. Het valt niet uit te sluiten dat in 2023 ook andere diensten en/of activiteiten voor de deelnemers duurder worden.

Het bestuur is in 2022 maandelijks bij elkaar geweest. Het bestuur bestond het gehele jaar uit vijf personen (óók vrijwilligers), die voor een deel redelijk onervaren zijn inzake welzijnswerk voor ouderen. Dit wordt echter ruimschoots gecompenseerd door een grote mate van betrokkenheid en veel inzet. En we weten onze "collega's" in Land van Cuijk steeds beter en gemakkelijker te vinden voor raad en advies.

De agenda's van de bestuursvergaderingen werden voor een groot deel gevuld door de ontwikkelingen die voortkomen uit de nieuwe organisatie Welzijn Ouderen Land van Cuijk. Dit kost veel tijd, maar van de andere kant kunnen we gebruikmaken van de kennis en ervaring die bij de andere organisaties aanwezig is. Daar proberen we ons voordeel mee te doen.

De in dit Jaarverslag 2022 genoemde activiteiten en ontwikkelingen moeten bijdragen aan de realisatie van onze voornemens (zie hoofdstuk 1.1). Zo willen we opnieuw op een positieve manier werken aan de realisatie van onze belangrijke doelstelling: "het bevorderen van het welzijn van de ouderen in de regio Cuijk". Meer dan voorheen, zal dit in 2023 gebeuren in nauwe samenwerking met de vier andere welzijnsorganisaties voor ouderen in de gemeente Land van Cuijk.

Bestuur Welzijn Ouderen Cuijk,  
Gert Thijssen, voorzitter

## 1 Bestuurszaken

### 1.1 Uitgangspunten en doelstellingen

Welzijn Ouderen Cuijk heeft ten doel het welzijn van de ouderen in de voormalige gemeente Cuijk te bevorderen.

Zij kent daarbij de volgende uitgangspunten:

- eraan bijdragen dat ouderen zoveel mogelijk en zolang zij dit zelf willen, zelfstandig kunnen leven en wonen;
- het bevorderen van de zelfredzaamheid van ouderen bij de zorg voor hun eigen welzijn;
- het bevorderen van de zeggenschap van ouderen over hun eigen welzijn en het bevorderen van de verbetering van hun positie in de maatschappij;
- het bevorderen van de contacten tussen ouderen onderling en tussen ouderen en andere leeftijdsgroepen;
- het bereid zijn tot samenwerking met andere instellingen en instanties, voor zover deze instellingen en instanties werkzaam zijn in de ouderensector;
- het uitbrengen van (gevraagd dan wel ongevraagd) advies aan de gemeente Land van Cuijk over het ouderenbeleid.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- het geven van informatie, advies en bemiddeling en begeleiding ten behoeve van individuele - en groepen ouderen;
- het periodiek peilen van de behoeften van ouderen;
- het begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers, individueel dan wel groepsgewijs, voor zover deze vrijwilligers een functie vervullen bij de dienstverlening aan ouderen, georganiseerd dan wel ongeorganiseerd;
- het stimuleren en ondersteunen van de ontwikkeling en de coördinatie van het ouderenbeleid voor zover passend binnen de doelstelling van de stichting;
- het bevorderen van de samenhang tussen de diverse voorzieningen voor zover deze betrekking hebben op ouderen en het ouderenbeleid;
- het leveren van een inhoudelijke bijdrage aan het ouderenbeleid.

Om deze doelstellingen te kunnen realiseren heeft Welzijn Ouderen Cuijk de volgende voornemens voor 2023:

- Welzijn Ouderen Cuijk zal participeren in de verdere vormgeving van de stichting Welzijn Ouderen Land van Cuijk;
- Welzijn Ouderen Cuijk blijft betrokken bij zowel het bestuur, als de Raad van Toezicht, als de werkgroepen van Welzijn Ouderen Land van Cuijk;
- het presenteren van een aanbod van activiteiten en diensten, dat aansluit bij de wensen en behoeften van de ouderen in de voormalige gemeente Cuijk;
- de samenwerking met andere organisaties o.a. KBO Cluster Cuijk zal worden gecontinueerd en geïntensiveerd;
- het continueren van onze participatie in het Lokaal Beraad Ouderen via het project Wonen-Zorg-Welzijn;
- het aanbieden van gerichte opleidingen c.q. trainingen aan de vrijwilligers;
- initiatieven nemen die ertoe moeten leiden dat het aantal deelnemers aan activiteiten zal toenemen;
- initiatieven nemen die ertoe moeten leiden dat er nieuwe vrijwilligers worden geworven;
- het verbeteren van de communicatie zowel intern als extern, door het continueren van PR-activiteiten, het (blijvend) vernieuwen van de website en de digitale agenda voor alle activiteiten voor ouderen.

## 1.2 Ontwikkelingen

In tegenstelling tot voorgaande jaren, kende het bestuur in 2022 een jaar van stabiliteit en continuïteit. Met de toetreding van Johan van Hoof aan het begin van het jaar, was het bestuur weer compleet en konden de functies en verantwoordelijkheden definitief worden verdeeld.

Ultimo 2022 bestond het bestuur uit:

- |   |                |
|---|----------------|
| - voorzitter                                    | Gert Thijssen  |
| - secretaris                                    | Truus Gerrits  |
| - penningmeester                                | Paul Taanman   |
| - bestuurslid/portefeuille Sector Welzijn       | Jeanne Bardoel |
| - bestuurslid/portefeuille Sector Activiteiten  | Johan van Hoof |
| - bestuurslid/portefeuille Sector Ondersteuning | Gert Thijssen  |

Het bestuur kwam in 2022 elke maand bij elkaar, behalve in augustus. Naast deze reguliere en geplande vergadermomenten, is het bestuur nog een aantal keren (extra) bij elkaar geweest.

### Informatiebalie Welzijn Ouderen Cuijk/KBO

In de loop van 2022 werden de coronamaatregelen opgeschort. Dat betekende dat de Informatiebalie weer mocht worden opengesteld. Elke maandag van 10.00 tot 12.00 uur is er op kantoor een (vrijwillige) medewerker aanwezig om bezoekers te ontvangen. Zo kunnen vragen worden beantwoord, zwemkaarten kunnen worden gekocht en mensen kunnen hun belangstelling voor één van onze activiteiten kenbaar maken. Behalve het bezoeken van de Informatiebalie is het voor senioren ook mogelijk om Welzijn Ouderen Cuijk te benaderen via het contactformulier op de website, en natuurlijk de telefoon.

### Samenwerking KBO

In 2022 hebben de reguliere overleggen van het bestuur van Welzijn Ouderen Cuijk met het clusterbestuur van KBO weer plaatsgevonden. Tweemaal per jaar komen de voltallige besturen bij elkaar om relevante zaken met elkaar te bespreken. Daarnaast zijn er regelmatig kleinere, bilaterale overlegmomenten. Ook wordt regelmatig gebruik gemaakt van het feit dat een bestuurslid eveneens actief is binnen het clusterbestuur van KBO. Dit zorgt ervoor, dat de lijnen nog korter worden.

## **Beroepsmatige ondersteuning Sociom**

De tendens dat meer verantwoordelijkheid bij vrijwilligers komt te liggen en de beroepskrachten van Sociom meer als ondersteuner op de achtergrond aanwezig zijn, is ook in 2022 voortgezet. Op zichzelf is dit een ontwikkeling die onontkoombaar is. Zo wordt Welzijn Ouderen Cuijk een steeds zelfstandiger opererende organisatie, die veel vrijwilligers zinvol werk te bieden heeft. Aandachtspunt blijft dat vrijwilligers ook hun grenzen hebben. De noodzaak dat zij terug kunnen vallen op professionele ondersteuning (bijvoorbeeld in het geval van het afleggen van huisbezoeken) blijft onderwerp van onze aandacht. De daarvoor noodzakelijke samenwerking met Sociom zal voldoende ruimte bieden om in goed overleg tot oplossingen te komen.

In 2022 is een aantal gesprekken gevoerd om bovenstaande tendens vast te leggen in concrete afspraken. Hierbij wordt afstemming gezocht met de andere vier lokale welzijnsorganisaties voor ouderen en met Welzijn Ouderen Land van Cuijk. In 2023 zal dit proces worden afgerond.

## **1.3 Lokaal Beraad Ouderen**

Om het gemeentelijke ouderenbeleid in acties en activiteiten om te zetten is in 2015 het Lokaal Beraad Ouderen ingesteld. Samen met de deelnemers van de werkgroep zijn de welzijnsdiensten voor ouderen in Cuijk in kaart gebracht, kritisch beoordeeld en thema's voor de toekomst geformuleerd. Het Lokaal Beraad Ouderen is in 2018 opgeschort in verband met de pilot Wonen-Zorg-Welzijn, welke is gestart op 25 september 2017. Als afgevaardigde van Welzijn Ouderen Cuijk heeft Jeanne Bardoel zitting in de Projectgroep Wonen-Zorg-Welzijn. Samen met Truus Gerrits neemt zij tevens deel aan de Groep van 30.

## **1.4 Welzijn Ouderen Land van Cuijk**

2022 was het eerste jaar van een nieuwe gemeente: Land van Cuijk. Dit bracht voor ons op organisatorisch gebied de nodige verandering met zich mee. Als lokale organisatie voeren we namelijk niet meer het overleg met de verantwoordelijk wethouder. Dit gebeurt nu namelijk op gemeentelijk niveau door een nieuwe stichting: Welzijn Ouderen Land van Cuijk. Zij vertegenwoordigt in de gesprekken met de gemeente nu de vijf stichtingen die werkzaam waren in de vijf oude gemeenten, waaronder Welzijn Ouderen Cuijk.

De oprichting van Welzijn Ouderen Land van Cuijk was door de totstandkoming van een nieuwe (veel grotere) gemeente noodzakelijk. Binnen deze stichting werken de vijf lokale organisaties voor het welzijn van ouderen intensief met elkaar samen. Deze samenwerking krijgt, slechts een klein jaar na de oprichting van de nieuwe stichting, steeds meer vorm. Bij alle besturen is het besef aanwezig, dat we erg veel voor elkaar kunnen betekenen.

Een belangrijke doelstelling van Welzijn Ouderen Land van Cuijk is het mogelijk maken, dat alle senioren binnen onze gemeentegrenzen op den duur gelijkwaardig behandeld worden en dezelfde rechten krijgen. Dit betekent bijvoorbeeld dat op den duur de bijdrage die deelnemers aan een activiteit betalen, overal hetzelfde wordt. Een ander voorbeeld betreft de maaltijd van Tafeltje Dekje: deze wordt op termijn binnen de gehele gemeente voor elke gebruiker exact gelijk.

Welzijn Ouderen Cuijk blijft bestaan als zelfstandige stichting en blijft verantwoordelijk voor het aanbod aan activiteiten en diensten binnen de voormalige gemeente Cuijk. We blijven dan ook dicht bij u de activiteiten organiseren en zorgen dat er nabij aanspreekpunten zijn. Voor een individuele deelnemer / cliënt zal er dan ook weinig veranderen. Welzijn Ouderen Cuijk zal zich ook in de nieuwe gemeente Land van Cuijk voor alle ouderen blijven inzetten.

Vertegenwoordigers van Welzijn Ouderen Cuijk nemen deel aan het bestuur en Raad van Toezicht van de organisatie op het niveau van Land van Cuijk. Ook binnen de verschillende werkgroepen (o.a. op het gebied van financiën, maar ook PR) zijn we vertegenwoordigd.

Hierdoor hebben we als lokale organisatie volop inbreng in de manier waarop de samenwerking vorm krijgt. En zijn we direct betrokken bij de besluitvorming.

Onze participatie aan Welzijn Ouderen Land van Cuijk zal in 2023 gecontinueerd worden.

## 2. Welzijnsdiensten

### 2.1 Telefooncirkel

#### Doel en functie

Veiligheid, sociale controle en contact te bieden aan ouderen die aan huis gebonden zijn en/of weinig sociale contacten hebben.

#### Gegevens

Eind 2022 zijn in totaal 6 vrijwilligers werkzaam binnen de Telefooncirkel. Een vrijwilliger is 'reserve' en wordt ingezet als iemand anders verhinderd is.

De vrijwilligers hebben twee keer overleg gehad met de sociaal werker van Sociom om de gang van zaken door te nemen. Twee keer is er een bijeenkomst georganiseerd met alle deelnemers en vrijwilligers van de Telefooncirkel. Het ontmoeten en bijpraten staan centraal tijdens deze bijeenkomsten.

Eind 2022 waren er in totaal negen deelnemers.

### 2.2 Tafeltje dekje

#### Doel en functie

Met de dienst Tafeltje Dekje worden zelfstandig wonende ouderen dagelijkse voorzien van een warme of koelverse maaltijd die bij hen thuis wordt bezorgd.

#### Gegevens

Eind 2022 reden er drieëntwintig bezorgers voor Cuijk, acht bezorgers voor Beers en tien bezorgers voor Haps. Elke vrijwilliger heeft dagelijks gemiddeld vijftien maaltijden.

Hofmans Catering uit Nijmegen levert de maaltijden.

Er zijn drie coördinatoren binnen deze dienst: 1 voor Cuijk, 1 voor Haps en 1 voor Beers. Zij dragen zorg voor de algemene gang van zaken, de planning van de bezorgers, de routeplanning, het opvangen van signalen, zij zijn de contactpersoon voor de sociaal werker van Sociom en van Hofmans, enzovoort.

Jaar	Aantal maaltijden
2022	29.144
2021	31.277
2020	34.436
2019	31.753
2018	35.727

Tabel: aantal verstrekte Tafeltje Dekje maaltijden per jaar

## 2.3 Activerend Huisbezoek

### Doel en functie

Activerend huisbezoek is een dienst waarbij een zelfstandig wonende oudere door een deskundige vrijwilliger maximaal een jaar begeleid wordt. Soms wordt besloten om een traject te verlengen als de situatie daar om vraagt.

Er zijn allerlei omstandigheden waardoor een oudere uit balans kan raken, zoals verlies van partner, verhuizing of lichamelijke achteruitgang.

Een vrijwilliger van het activerend huisbezoek maakt samen met de oudere een plan om de draad weer op te pakken en aan het einde van de periode zelfstandig verder te gaan.

### Gegevens

In het jaar 2022 is er geen gebruik gemaakt van deze dienst.

Jaar	Aantal cliënten	Aantal vrijwilligers
2022	-	1
2021	-	1
2020	-	1
2019	1	1
2018	2	2

Tabel: aantal cliënten en vrijwilligers voor activerend huisbezoek

## 2.4 Aanwezigheidshulp

### Doel en functie

De dienst aanwezigheidshulp voor senioren is er voor mantelzorgers die belast zijn met de zorg voor hun partner, familie en/of kennissen en voor senioren met een klein netwerk en weinig sociale contacten. De vrijwilligers van de aanwezigheidshulp verlenen een dagdeel per week of om de week aanwezigheidshulp. De mantelzorger heeft dan even tijd voor zichzelf en wordt even ontlast van zijn dagelijkse taken.

Senioren met een klein netwerk en weinig sociale contacten maken ook gebruik van de aanwezigheidshulp. Op een vast moment per week krijgen ze gezelschap van de vrijwilliger. Samen geven ze inhoud aan dit bezoek, zoals een kopje koffie drinken, een praatje maken, een spelletje spelen e.d.

### Bijeenkomsten

Dit jaar hebben er 2 bijeenkomsten plaats gevonden om hun ervaringen met elkaar te delen.

### Gegevens

Op 31 december 2022 waren er 18 senioren gekoppeld aan een vrijwilliger. Er zijn 20 vrijwilligers actief binnen deze dienst.

Jaar	Aantal cliënten	Aantal vrijwilligers
2022	18	20



2021	13	18
2020	16	22
2019	30	35
2018	29	33

*Tabel: aantal cliënten en vrijwilligers voor aanwezigheidshulp*

## 2.5 Welzijnsbezoeken

### Doel en functie

De vrijwilligers van de welzijnsbezoeken brengen 75-jarigen en 80-jarigen op de hoogte van algemene voorzieningen, activiteiten, diensten en regelingen voor senioren in de gemeente Land van Cuijk. De welzijnsbezoeken hebben ook een signalerende functie. Voor de leeftijd van 75 jaar is gekozen omdat senioren dan nog relatief vitaal zijn, maar er kunnen zich beperkingen aandienen. In 2020 zijn we gestart om ook de 80-jarigen te bezoeken omdat er mogelijk andere een andere vorm van ondersteuning wenselijk is.

De welzijnsbezoeken worden in samenwerking met de gemeente uitgevoerd. Uit privacyoverwegingen worden de ouderen via de gemeente benaderd.

### Gegevens

In 2022 zijn 7 vrijwilligers actief geweest met de welzijnsbezoeken. Één vrijwilliger verzamelt en verwerkt de gegevens van deze welzijnsbezoeken.

In 2022 zijn 126 senioren van 75 jaar en 80-jarigen bezocht door de geschoolde vrijwilligers van Welzijn Ouderen Cuijk.

## 2.6 Vervoersdienst

Er bestaat een vervoersdienst voor ouderen die niet meer zelfstandig naar activiteiten van Welzijn Ouderen Cuijk en/of KBO kunnen gaan. Het doel van de dienst is dat ouderen kunnen blijven meedoen aan activiteiten en dat daarmee ook een sociaal isolement voorkomen wordt.

De vervoersdienst wordt uitgevoerd door zeven (plus één reserve-) vrijwilligers. Gemiddeld worden 26 personen per week vervoerd. Ouderen kopen een 10-rittenkaart voor € 25,-. Er worden per week gemiddeld 11 ritten uitgevoerd. De dienst wordt gemiddeld 45 weken per jaar aangeboden. In 2020 werd iedereen vervoerd die dit aangevraagd had. Elke aanvraag is maatwerk.

*NB: als gevolg van corona zijn er in 2022, in vergelijking met voorgaande jaren, veel minder ritten uitgevoerd.*

## 3. Individuele belangenbehartiging (IBB)

Dit is een samenwerkingsverband tussen de KBO Cluster Cuijk en Welzijn Ouderen Cuijk. Doel is om de speciaal opgeleide KBO-vrijwilligers zo breed en efficiënt mogelijk in te zetten voor alle senioren binnen de gemeente Cuijk. Het op peil houden van de kennis geschiedt door het per discipline organiseren van halfjaarlijkse bijscholing, zgn. terugkomdagen door KBO Brabant en door specifieke, op behoefte van de vrijwilligers afgestemde lokale en regionale scholingen. Verder kunnen de vrijwilligers gebruik maken van de digitale informatie, die KBO Brabant aan haar hulpverleners verstrekt.

Sinds 2015 omvat de individuele belangenbehartiging vier diensten die op elkaar aansluiten. De vier diensten binnen de sector Individuele belangenbehartiging zijn:

- de vrijwillige ouderenadviseur: voor informatie, advies, bemiddeling en ondersteuning op het gebied van zorg, wonen, welzijn en financiën;
- de vrijwillige belastinginvulhulp: biedt ondersteuning bij het invullen van de belastingaangifte en het aanvragen van huur- en zorgtoeslag;
- de vrijwilliger van de thuisadministratie: helpt bij het op orde brengen van en het overzicht houden op de thuisadministratie;
- de cliëntondersteuner: kan als onafhankelijke belangenbehartiger ingeschakeld worden bij het intakegesprek en de vervolgprocedure van de WMO.

### 3.1 Vrijwillige ouderenadviseurs (VOA)

#### Doel en functie

Een VOA is op de eerste plaats 'een wegwijzer', iemand die u helpt de weg te vinden in het woud van regels en regelingen. De VOA verstrekt informatie en advies en is vaak ook een belangrijke vertrouwenspersoon voor de hulpvrager. Een VOA heeft kennis van heel veel onderwerpen, zoals onder andere:

- eenzaamheid en zingeving;
- zorgverzekering en zorg aanvragen;
- herkeuring rijbewijs en informatie over het openbaar vervoer;
- informatie erfrecht;
- belasting en toeslagen;
- regelingen rondom zorg;
- administratie en financiën.

Een hulpvrager kan dus in principe met elke vraag bij een VOA terecht. Kan een VOA een vraag niet beantwoorden, dan zal hij de hulpvrager doorverwijzen en eventueel begeleiden naar de juiste persoon of instantie.

#### Gegevens

In 2022 waren zes ouderenadviseurs actief.

In 2022 hebben de volgende specifieke bijeenkomsten voor de VOA's plaats gevonden:

- een algemene bijeenkomst met de vrijwillige ouderenadviseurs;
- een informatiebijeenkomst met alle IBB hulpverleners;
- Een digitale informatiebijeenkomst op 22 maart 2022 en op 2 november 2022 weer een lijfelijke bijeenkomst in Sint Anthonis met de gemeente, Sociom en de vrijwillige ouderenadviseurs en cliëntondersteuners uit de gemeente Cuijk, Boxmeer, Grave en Mill en St. Hubert;

twee terugkomdagen van KBO Brabant in Wanroij op 9 juni 2022 en 16 november 2022.

In 2022 hebben zes vrijwillige ouderenadviseurs 44 hulpvragen behandeld. De afwikkeling vond plaats middels 136 gesprekken/bezoeken. De vragen gingen over de beleidsthema's als de WMO, Bijzondere Bijstand, Sociale relaties, Wonen, Zorg, Welzijn, Hulpmiddelen.

Medio november 2022 hebben zich drie kandidaat ouderenadviseurs aangemeld. Zij gaan de eerste helft 2023 de opleiding tot ouderenadviseur / thuisadministrateur volgen.

### 3.2 Belastinginvullers

#### Doel en functie

De belasting invulhulp is een gecertificeerde, opgeleide deskundige, vrijwilliger van de KBO, die in samenwerking met Welzijn Ouderen Cuijk, alle senioren in de gemeente Cuijk, die daarvoor in aanmerking komen, te helpen bij het invullen van de belastingaangifte en bij het aanvragen of wijzigen van huurtoeslag en zorgtoeslag. Deze belastingsservice is bedoeld voor ouderen die niet actief deelnemen aan het arbeidsproces en met een relatief laag inkomen: uitsluitend AOW of AOW met een klein aanvullend pensioen, WAO-uitkering.

### **Gegevens**

In 2022 waren acht vrijwillige belastinginvullers actief. Elk jaar volgen de vrijwillige belastingadviseurs de scholing die aangeboden wordt door KBO Brabant. Zij organiseren zelf een oefenmiddag en komen twee keer per jaar met het IBB Beleidsteam bij elkaar om actuele zaken te bespreken. Ter ondersteuning van hun werkzaamheden kunnen zij gebruik maken van de informatielijn en de website van KBO Brabant.

In 2022 hebben de acht belastinginvullers 306 inkomstenbelastingformulieren en 133 huur- en zorgtoeslagformulieren ingevuld. Dit is gerealiseerd middels 711 gesprekken/bezoeken met cliënten.

November 2022 heeft zich een kandidaat belastinginvuller aangemeld. Hij gaat in februari 2023 de opleiding volgen en kan daarna ingezet worden bij de komende invulcampagne.

## **3.3 Thuisadministratie**

### **Doel en functie**

De dienst Thuisadministratie heeft als doel om bij ouderen thuis de administratie op orde te brengen. Het bijhouden van een administratie is in deze tijd een behoorlijke opgave.

Binnen deze dienst zijn opgeleide deskundige vrijwilligers van de KBO, die in samenwerking met Welzijn Ouderen Cuijk, alle senioren in de gemeente Cuijk ondersteuning kunnen bieden bij het ordenen en bijhouden van hun administratie. Voor een bedrag van € 5,- kan hiervoor een map aangeschaft worden.

De dienstverlening door een vrijwilliger is gratis.

### **Gegevens**

In 2022 zijn zes vrijwilligers actief geweest bij de thuisadministratie. Enkele contacten waren eenmalig.

De vrijwilligers brengen, samen met de aanvrager, de papieren op orde. Als hulpmiddel maken zij gebruik van een thuisadministratiemap, waarvan de prijs in 2020 € 5,- bedroeg. Er hebben twee algemene bijeenkomsten plaatsgevonden voor afstemming en uitwisseling van ervaringen, waarvan één door middel van e-mail en (beeld-) telefoon. Ook is er een gezamenlijk overleg met alle IBB hulpverleners georganiseerd.

In 2022 zijn in totaal 180 begeleidingssessies geweest, verdeeld over 43 cliënten.

## **3.4 Cliëntondersteuners**

### **Doel en functie**

De cliëntondersteuner is een opgeleide, deskundige vrijwilliger van de KBO, die in samenwerking met Welzijn Ouderen Cuijk de ouderen kosteloos kan informeren, adviseren en indien nodig kan begeleiden naar voorzieningen op het gebied van de WMO.

Wanneer iemand overweegt een aanvraag bij de gemeente te doen voor een Wmo-voorziening, zoals bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, dagbesteding, vervoersregeling of woningaanpassing kan deze een cliëntondersteuner benaderen. De cliëntondersteuner helpt de hulpvrager en komt voor diens belangen op.

Meestal neemt de hulpvrager contact op voordat het eerste gesprek met de gemeente plaats heeft (het zogenaamde keukentafel- of onderzoeksgesprek). De cliëntondersteuner bespreekt dan hoe het proces van de aanvraag loopt, geeft een toelichting op de regelgeving en de procedure en kan aanwezig zijn bij het gesprek. Ook bij de (keuken-

tafel) gesprekken met zorgaanbieders is het zeer belangrijk om zich te laten ondersteunen door een cliëntondersteuner.

De cliëntondersteuner controleert of de verslagen van de gesprekken juist zijn. Dat is belangrijk, want op basis van het verslag bepaalt de gemeente (en/of de zorgaanbieder) welke hulp of zorg iemand krijgt. Als iemand het niet eens is met de beslissing van de gemeente kan de cliëntondersteuner helpen om bezwaar te maken.

### **Gegevens**

Voor de voormalige gemeente Cuijk hebben zich twee vrijwillige ouderenadviseurs gespecialiseerd in de cliëntondersteuning. In 2022 hebben zij 75 keer ondersteuning geboden bij 26 WMO - aanvragen en de verdere afwikkeling. 25 verzoeken zijn doorverwezen naar professionals.

## **3.5 Meldnummer 574440, menukeuze 1 Hulpvragen IBB**

### **Doel en functie**

Het meldnummer is ervoor bedoeld dat alle senioren binnen de voormalige gemeente Cuijk op één telefoonnummer terecht kunnen voor al hun hulpvragen van welke aard dan ook. De beantwoording is menugestuurd. Het menu is als volgt opgebouwd:

- menukeuze 1: hulpvragen voor Individuele Belangenbehartiging KBO;
- menukeuze 2: algemene vragen m.b.t. Wonen, Zorg en Welzijn. Sociom;
- menukeuze 3: Tafeltje Dekje en overige activiteiten Welzijn Ouderen Cuijk.

### **Gegevens**

De gegevens beperken zich tot menukeuze 1.

Van de 168 binnengekomen hulpvragen zijn er 148 doorgeleid naar een IBB hulpverlener en 20 hulpvragen zijn doorgestuurd naar de relevante instellingen of organisaties. Dit betekent dat in 2022 er aanmerkelijk meer meldingen zijn geweest dan in 2021 (totaal 64).

## **4. Voorlichting en educatie**

Doelstelling van Welzijn Ouderen Cuijk is het zelfstandig functioneren van ouderen te bevorderen en de eigen regie zo lang mogelijk te behouden.

### **4.1 Cursussen**

In het recente verleden heeft de vrijwillige coördinator de planning van de cursussen Geheugentraining en Kijk op Kunst geregeld en ze georganiseerd. Hoewel beide cursussen niet werden verzorgd in 2022, blijft Welzijn Ouderen Cuijk ze opnemen in het aanbod. Bij voldoende belangstelling kunnen ouderen zich weer aanmelden voor zowel de cursus Geheugentraining, als voor de cursus Kijk op Kunst.

### **4.2 Seniorenpagina**

Elke laatste dinsdag van de maand verschijnt de Seniorenpagina in het Cuijks Weekblad met informatieve artikelen, interviews met 'bekende' mensen uit de gemeente Cuijk en een column van de vaste columnist.

### **Gegevens**

De vrijwillige redactie van de Seniorenpagina bestaat uit drie redacteurs, 1 columnist, 1 persoon die alle kopij in ontvangst neemt en dit doorstuurt naar de contactpersoon van

het Cuijks Weekblad en alle contacten onderhoudt met deze contactpersoon en een sociaal werker van Sociom.

De Seniorenpagina wordt ook geplaatst op de website van Welzijn Ouderen Cuijk.

## 5. Bewegings- en andere activiteiten

Welzijn Ouderen Cuijk biedt verschillende activiteiten aan in de gemeente Cuijk. Hierdoor stimuleert Welzijn Ouderen Cuijk de mogelijkheid voor senioren om te blijven bewegen en te trainen. Dit is belangrijk en een voorwaarde om lichamelijk en geestelijk fit te blijven en langer zelfstandig te blijven wonen. Tevens is er ruimte om sociale contacten te maken en/of te onderhouden.

### 5.1 Activiteiten in het kader van Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)

Onderstaande activiteitentabel laat de cijfers over 2021 zien. De aantallen deelnemers per activiteit over 2022 ontbreken. Dit heeft te maken met een tweetal wisselingen bij de vrijwilligers die de administratie t.b.v. de activiteiten en deelnemers voor hun rekening nemen. Daar kwam bij dat als gevolg van ziekte een vrijwilliger onverwachts moest stoppen.

Dat had als gevolg dat bij het schrijven van dit Jaarverslag de gedetailleerde gegevens niet uit het systeem konden worden gehaald.

Het bestuur heeft geconstateerd dat de deelname aan activiteiten iets is toegenomen sinds het afschaffen van de beperkende maatregelen tegen het coronavirus. We hopen dat deze toename zich zal voortzetten in 2023, zodat we snel weer aan het aantal deelnemers zitten, zoals voor de coronaperiode.

Activiteit	Cuijk	Beers	Haps	Sint Agatha	Vianen	Totaal	Totaal	Totaal
						2020	2021	2022
Gymnastiek	136	14	11	10	14	163	185	
Zitgymnastiek/zitdans	59	7	7			77	73	
Dansen/Hippe ouderen	28					21	28	
Countrydansen	30		12			28	42	
Yoga	17		18		14	58	49	
Zwemkaarten	89					135	89	
Oud Fit	23					28	23	
Dans Levensvreugd			15			15	15	
Hatha-Yoga	30					20	30	
Koersbal	14		18	7	8	40	47	
Seniorenkoor	19		19			44	38	
Seniorenorkest	35					32	35	
<b>Totaal deelnemers</b>						<b>661</b>	<b>654</b>	<b>700</b>

Tabel: MBvO activiteiten (Meer Bewegen voor Ouderen)

#### Zwemmen

Door zwemmen blijven je gewrichten soepel, er is weinig weerstand, je kunt je vrij bewegen, je doet het in je eigen tempo, je spieren blijven sterk en de kans dat je een blessure oploopt is erg klein. Daarnaast is het ook nog eens gezellig, want ook sociaal

actief blijven zorgt ervoor dat je langer thuis kunt wonen. Dus zwemmen is twee vliegen in één klap: je bent sociaal met anderen bezig en in beweging.

Welzijn Ouderen Cuijk huurt elke donderdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur de volledige zwem-accommodatie van LACO af. Daarvoor stellen wij - tegen betaling - een zwemkaart beschikbaar waarmee de deelnemers 10 maal 3 uren onder toezicht mogen zwemmen, aqua-joggen, aqua-aerobic beoefenen en vrij gebruik maken van het stoombad en de sauna.

## 5.2 Regionale manifestaties

Jaarlijks organiseren Welzijn Ouderen Cuijk en Welzijn Ouderen Boxmeer de regionale manifestaties van de plaatselijke koren en dansgroepen. Het doel is om zich te presenteren en de sociale contacten buiten de gemeentegrenzen te versterken. Welzijn Ouderen Cuijk is verantwoordelijk voor de jaarlijkse regionale Korendag die georganiseerd wordt met behulp van vele vrijwilligers.

### Korenmiddag

I.v.m. de maatregelen tegen het corona-virus heeft er in 2022 geen korenmiddag plaatsgevonden.

### Gemeentelijk koersbaltoernooi

I.v.m. de maatregelen tegen het corona-virus heeft er in 2022 geen gemeentelijk koersbaltoernooi plaatsgevonden.

## 5.3 Sociaal-culturele activiteiten

Wat de recreatieve activiteiten (zoals soos en biljarten) betreft, heeft Welzijn Ouderen Cuijk vooral een faciliterende taak. De directe verantwoordelijkheid voor de uitvoering ligt bij de ouderenbonden, een beheerstichting of een lokale werkgroep. De sociaal werkers bieden op aanvraag ondersteuning aan de vrijwilligers. De overige activiteiten vallen onder de directe verantwoordelijkheid van Welzijn Ouderen Cuijk. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de KBO-afdelingen.

### Soosbijeenkomsten

Tijdens soosbijeenkomsten, vaak georganiseerd door een werkgroep, staan ontmoeting, recreatie en sociale contacten centraal. Alle ouderen zijn welkom. Men kan er gewoon binnenlopen en elkaar ontmoeten bij een kopje koffie of thee en, afhankelijk van de accommodatie, kaarten, handwerken, biljarten, sjoelen, tafeltennissen etc. Er zijn soosbijeenkomsten op 8 verschillende locaties verspreid over de gemeente Cuijk. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

### Tekenen en schilderen

In Cuijk is al enkele jaren een tekenclub actief in 't Fort. Ook in Linden is een dergelijke club - opgestart door een groep ouderen aldaar - actief. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

### Handwerk- en hobbyclubs

Aan de handwerk- en hobbyclubs kunnen alle ouderen deelnemen. De organisatie is in handen van de plaatselijke KBO-afdeling. Handwerken vindt plaats in MFA de Valuwe in Cuijk-Noord en in Haps. De afdeling van de KBO Beers/Linden heeft een hobbyclub. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

### Kienen en prijs-rikken

Kienen wordt maandelijks georganiseerd door de KBO Cuijk-Noord/Katwijk/Heeswijkse Kampen en de KBO Cuijk-Centrum in 't Fort. De KBO Beers/Linden en de KBO Vianen kienen twee keer per maand, in Haps gebeurt dit één keer per maand. Door de KBO Cuijk

Centrum en de KBO Cuijk-Noord/Katwijk en Heeswijkse Kampen wordt in afstemming met elkaar om de veertien dagen prijs-rikken georganiseerd. KBO Beers/Linden organiseert dit twee keer per maand. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

### **Jeu de boules**

Jeu de boules wordt wekelijks georganiseerd door de KBO Beers/Linden en KBO Sint Agatha. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

### **Toneel**

Een gedeelte van 2022 was er een toneelgroep voor senioren actief in Vianen. Deze groep trad op aanvraag op voor derden en voor de KBO-afdelingen van de eigen gemeente.

### **Seniorenorkest**

Het Seniorenorkest repeteert het hele jaar door wekelijks in 't Fort te Cuijk. Iedereen die een instrument bespeelt is van harte welkom om een deuntje mee te blazen. Het Seniorenorkest verzorgt optredens op cultureel terrein, via uitwisseling of bij commerciële bedrijven, bij instellingen voor senioren, bij zieken en bij mensen met een beperking. Welzijn Ouderen Cuijk faciliteert deze activiteiten.

## **6. Vrijwilligers**

Vrijwilligers staan ingeschreven in de vrijwilligersadministratie van Welzijn Ouderen Cuijk. Op 31 december 2022 bedroeg het aantal actieve vrijwilligers 165. Ongeveer 60 vrijwilligers vervullen functies in meerdere werkgroepen.

Voor een volledig overzicht, zie het schema op de volgende pagina.

	aantal werkgroepleden	aantal werkgroepleden	aantal werkgroepleden
Welzijn Ouderen Cuijk werkgroepen	2020	2021	2022
Aanwezigheidshulp	24	22	20
Aanwezigheidshulp klankbordgroep	4	3	3
Bestuur	3	3	5
Administratieve taken	3	3	4
Website beheerder	1	1	1
Vrijwilligers en PR-zaken	1	1	1
Belastinginvullers	10	10	8
Redactie Seniorenpagina	6	5	5
Vrijwilligers catering VWbijeenkomsten	4	3	3
Bezorgers TD Beers/Linden/Vianen	10	7	8
Bezorgers TD Cuijk/Sint Agatha	24	26	23
Bezorgers TD Haps	9	8	11
Coördinatoren TD	3	3	3
Coördinatoren telefooncirkel	7	6	7
Vervoersdienst Cuijk/St Agatha/Vianen	9	8	9
Vrijwillige ouderenadviseurs	3	3	2
Vrijwilligers activerend huisbezoek	2	1	1
Vrijwilligers thuisadministratie	7	5	2
Vrijwilligers welzijnsbezoeken	8	6	7
Werkgroep koersbalmiddag	1	1	1
Vrijwilligers soos	3	3	3
Werkgroep MBVO contactpersonen	32	28	28
Werkgroep regionale korendag	7	7	7
Werkgroep sociaal culturele activiteiten	3	3	3
<b>Totaal</b>	<b>184</b>	<b>166</b>	<b>165</b>



## Tot slot

Het jaar 2022 was voor Welzijn Ouderen Cuijk in meerdere opzichten weer een bijzonder jaar, een jaar om niet snel te vergeten. Een jaar waarin corona langzamerhand naar de achtergrond verdween, waardoor de activiteiten uiteindelijk weer normaal konden plaatsvinden.

Zoals hiervoor al gememoreerd, was er sprake van vele veranderingen op verschillende vlakken. Met name organisatorische en interne aanpassingen hebben veel aandacht en energie gevraagd. Ook het in stand houden van een optimaal presterend, gemotiveerd en enthousiast vrijwilligersbestand is een continu proces en verdient constante aandacht.

We hebben kennis gemaakt met onze 'collega's' van de andere vier organisaties voor het welzijnswerk voor ouderen in de gemeente Land van Cuijk. We hebben de overtuiging dat we veel van elkaar kunnen leren. Hierbij laten we ons graag inspireren door goede voorbeelden in de andere regio's.

Maar één ding blijft voor ons ieder jaar ongewijzigd en dat is onze grote bewondering voor onze vrijwilligers die mensen, die kwetsbaar zijn en wat extra aandacht of ondersteuning nodig hebben, bijstaan.

Datzelfde geldt ook voor de MBvO-docenten die er elk jaar weer – tijdens de door Welzijn Ouderen Cuijk georganiseerde activiteiten - voor zorgen dat onze kwetsbare ouderen op een verantwoorde wijze in beweging kunnen blijven.

Hierbij willen wij ook de gemeente Land van Cuijk bedanken, die het ons immers elk jaar weer mogelijk maakt dat wij de kwetsbare ouderen gebruik kunnen laten maken van hetgeen wij in dit jaarverslag rapporteren.